

Informativa Privacy, Termini di Servizio e Condizioni di Abbonamento SaaS

Documento unico vincolante per chi richiede l'iscrizione e l'utilizzo dei servizi gestionali cloud erogati tramite la piattaforma Univotech.

Versione: 2.0 **Ultima revisione:** 30/06/2026 **Titolare:** [Univotech S.r.l.]

Contatto: privacy@univotech.it

IN SINTESI – COSA STAI ACCETTANDO

01 Abbonamento annuale con rinnovo automatico: il canone è anticipato e si rinnova ogni 12 mesi salvo disdetta scritta con 30 giorni di preavviso (sez. 10).

02 I dati sono di tua proprietà: puoi richiedere in qualsiasi momento l'esportazione completa in formato CSV, senza costi, ed eventuali redirect verso un tuo dominio (sez. 8-bis).

03 QR code garantiti 5 anni anche dopo la disdetta: i QR generati durante l'abbonamento continuano a funzionare in sola lettura per cinque anni, estendibili a dieci anni con l'add-on opzionale "Extended QR Lifetime". Tutti gli altri servizi cessano alla disdetta (sez. 13 e 13-bis).

04 SLA 99,5% e foro di [città]: uptime garantito su base mensile, responsabilità limitata al canone annuo, controversie davanti al foro indicato in sez. 16.

Questo riepilogo ha valore meramente informativo e non sostituisce la lettura integrale del documento. In caso di difformità, prevale il testo delle singole sezioni.

INDICE DEL DOCUMENTO

- 01 Definizioni
- 02 Titolare e dati di contatto
- 03 Dati trattati e finalità (Privacy)
- 04 Basi giuridiche del trattamento
- 05 Conservazione dei dati
- 06 Diritti dell'interessato
- 07 Trasferimenti e responsabili esterni
- 08 Oggetto del servizio SaaS
- 09 Proprietà del dato e portabilità
- 10 Account, credenziali e responsabilità
- 11 Corrispettivi, fatturazione e rinnovo
- 12 Livelli di servizio (SLA) e disponibilità
- 13 Sicurezza e backup
- 14 Recesso, sospensione e cessazione
- 15 Persistenza dei QR code post-cessazione
- 16 Limitazione di responsabilità
- 17 Proprietà intellettuale
- 18 Legge applicabile e foro competente

01 Definizioni

Per agevolare la lettura del documento, si forniscono le seguenti definizioni operative.

Univotech / Fornitore

[Univotech S.r.l.], con sede in [indirizzo], PIVA [numero], titolare del dominio Univotech.it e fornitore dei servizi di seguito descritti.

Cliente / Utente / Interessato

La persona fisica o giuridica che richiede l'iscrizione alla piattaforma, accettando il presente documento.

Piattaforma / Servizio

L'insieme dei software gestionali cloud (ERP/SaaS) e dei servizi accessori erogati da Univotech in modalità Software-as-a-Service.

Dati personali

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, ai sensi dell'art. 4 GDPR.

GDPR

Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Abbonamento

Il contratto di licenza d'uso a tempo determinato (tipicamente annuale) del Servizio, sottoscritto dal Cliente.

02 Titolare del trattamento e contatti

Titolare del trattamento dei dati personali è **[Univotech S.r.l.]**, con sede legale in [via, città, CAP], C.F./PIVA [numero], iscritta al Registro Imprese di [città] al n. [numero].

Per qualunque richiesta relativa al trattamento dei dati personali, all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR o per chiarimenti sul presente documento, è possibile scrivere a:

- Email privacy: **privacy@univotech.it**
- Email amministrativa: **info@univotech.it**
- PEC: **[pec@univotech.it]**

Il Titolare *non* ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendo i presupposti di obbligatorietà ex art. 37 GDPR. *[Modificare se è stato nominato un DPO.]*

03 Categorie di dati trattati e finalità

Univotech tratta i dati personali strettamente necessari all'erogazione dei servizi richiesti.

3.1 Categorie di dati

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, email, telefono.
- **Dati fiscali e di fatturazione:** PIVA, codice fiscale, codice destinatario SDI, PEC, IBAN.
- **Dati di accesso:** credenziali, log di autenticazione, indirizzi IP
- **Dati di utilizzo:** log applicativi, statistiche di utilizzo del gestionale, configurazioni.
- **Dati conferiti nel gestionale:** dati di clienti, fornitori, dipendenti e altri soggetti che il Cliente inserisce nella piattaforma (rispetto ai quali Univotech opera come **Responsabile del Trattamento** ex art. 28 GDPR — vedi sez. 7).

3.2 Finalità del trattamento

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONFERIMENTO
Iscrizione e gestione dell'account utente	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b)	Obbligatorio

Erogazione dei servizi gestionali SaaS	Esecuzione di un contratto	Obbligatorio
Fatturazione e adempimenti fiscali	Obbligo legale (art. 6.1.c)	Obbligatorio
Assistenza tecnica e comunicazioni di servizio	Esecuzione di un contratto	Obbligatorio
Marketing diretto su servizi propri	Consenso (art. 6.1.a)	Facoltativo
Newsletter e contenuti formativi	Consenso	Facoltativo
Comunicazione a terzi per finalità di marketing	Consenso (art. 6.1.a)	Facoltativo

04 Basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali avviene sulla base di una o più delle seguenti condizioni di liceità previste dall'art. 6 del GDPR: (a) esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; (b) adempimento di obblighi di legge, in particolare fiscali e contabili; (c) legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei sistemi, alla prevenzione delle frodi e alla difesa in giudizio dei propri diritti; (d) consenso espresso e specifico dell'interessato per finalità di marketing e profilazione, sempre revocabile.

05 Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, in particolare:

- **Dati contrattuali e fiscali:** 10 anni dalla cessazione del rapporto, ai sensi dell'art. 2220 c.c. e della normativa tributaria.
- **Dati di accesso e log applicativi:** di norma 12 mesi, salvo esigenze

investigative o di sicurezza.

- **Dati conferiti nel gestionale:** per tutta la durata dell'Abbonamento; al termine, restituiti o cancellati come da sez. 13.
- **Dati per finalità di marketing:** fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione.
- **Contenuti collegati a QR code generati dal Cliente:** conservati per **5 anni** dalla cessazione dell'Abbonamento (estendibili a 10 anni con add-on opzionale), alle condizioni di cui alla sezione 13-bis.

06 Diritti dell'interessato

L'interessato può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, e in particolare:

- Accesso ai propri dati personali (art. 15);
- Rettifica di dati inesatti o incompleti (art. 16);
- Cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17);
- Limitazione del trattamento (art. 18);
- Portabilità dei dati (art. 20);
- Opposizione al trattamento (art. 21);
- Revoca del consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Le richieste vanno inviate a **privacy@univotech.it**. Univotech risponde entro 30 giorni. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

07 Trasferimenti e responsabili esterni

Per l'erogazione del Servizio, Univotech si avvale di soggetti terzi che operano come **Responsabili del Trattamento** ex art. 28 GDPR, in particolare:

- Fornitori di infrastruttura cloud (hosting, storage, backup);

- Fornitori del software gestionale ERP sottostante (es. piattaforma Odoo o equivalente);
- Provider di posta elettronica e CRM;
- Studio di consulenza fiscale e amministrativa;
- Provider di pagamento elettronico.

Su richiesta scritta, viene fornito l'elenco aggiornato dei Responsabili. Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo avvengono esclusivamente verso Paesi con decisione di adeguatezza o sulla base di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE.

Univotech come Responsabile del Trattamento

In relazione ai dati che il Cliente inserisce nel gestionale (es. dati di propri clienti, fornitori, dipendenti), il Cliente agisce come

Titolare

e Univotech come

Responsabile del Trattamento

. Su richiesta, viene stipulato l'accordo di nomina ex art. 28 GDPR (DPA).

7.1 Comunicazione a terzi per finalità di marketing

Qualora il Cliente abbia prestato il relativo consenso facoltativo nel blocco di accettazione, Univotech potrà comunicare i suoi dati di contatto e i dati specifici relativi alla propria attività e ai propri prodotti a società terze operanti nelle seguenti **categorie merceologiche del settore vitivinicolo**:

- fornitori di materiali per la filiera vitivinicola (vetro, tappi, capsule, etichette, cartoni e altri imballaggi);
- consorzi di tutela, enti di certificazione e associazioni di categoria del settore enologico;
- agenzie di marketing, comunicazione e PR specializzate nel settore vino;
- servizi di logistica e distribuzione dedicati al settore vitivinicolo;
- editori, riviste specializzate e piattaforme di settore;

- organizzatori di fiere, eventi e degustazioni del settore enologico.

Tale comunicazione avverrà esclusivamente con destinatari che si impegnino contrattualmente al rispetto del GDPR e al solo utilizzo dei dati per le finalità specifiche concordate. L'**elenco aggiornato dei destinatari effettivi** è disponibile in qualsiasi momento su richiesta scritta a privacy@univotech.it. Univotech si impegna a comunicare al Cliente l'inserimento di nuovi destinatari prima della prima cessione, fermo restando il diritto del Cliente di revocare il consenso in qualsiasi momento.

I dati oggetto di comunicazione sono: (a) dati di contatto — email, telefono, nominativo del referente, ragione sociale, PIVA, indirizzo; (b) dati specifici dell'attività — tipologie di prodotti, denominazioni e indicazioni geografiche, volumi di produzione, mercati di riferimento, certificazioni.

08 Oggetto del servizio SaaS

Univotech mette a disposizione del Cliente, in modalità Software-as-a-Service, una piattaforma gestionale (ERP) accessibile via web, comprensiva di:

- Licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e limitata alla durata dell'Abbonamento;
- Hosting su infrastruttura cloud, manutenzione tecnica e aggiornamenti;
- Assistenza tecnica nei termini previsti dal piano sottoscritto;
- Configurazioni personalizzate, ove incluse nell'offerta commerciale.

Il Cliente prende atto che il Servizio è erogato "as a service" e non comporta consegna di software in locale né cessione di alcun diritto di proprietà intellettuale.

08b Proprietà del dato e portabilità

Clausola fondamentale a tutela del Cliente: i dati inseriti nella piattaforma restano sempre e integralmente di sua proprietà.

8b.1 Proprietà esclusiva del Cliente

Tutti i dati che il Cliente inserisce, importa o genera tramite la piattaforma (anagrafiche clienti e fornitori, dati di prodotto, configurazioni QR code, movimenti di magazzino, dati di tracciabilità, contenuti delle pagine collegate ai QR code) **restano di esclusiva proprietà del Cliente**. Univotech non rivendica alcun diritto di proprietà, sfruttamento commerciale o riutilizzo su tali dati al di fuori di quanto strettamente necessario all'erogazione del Servizio richiesto.

8b.2 Diritto di portabilità — Export CSV

In qualsiasi momento, sia durante l'Abbonamento sia nei 30 giorni successivi alla cessazione, il Cliente può richiedere e ottenere senza alcun costo aggiuntivo **l'esportazione completa dei propri dati in formato CSV** (Comma-Separated Values) o altro formato strutturato standard di uso comune.

L'esportazione comprende tutti i dati operativi inseriti nella piattaforma, in forma leggibile e riutilizzabile in altri sistemi gestionali.

La richiesta di export va inviata a **info@univotech.it** e viene evasa entro **10 giorni lavorativi**. Tale diritto è coerente con il diritto di portabilità previsto dall'art. 20 GDPR per i dati personali, ed è esteso da Univotech, su base contrattuale, anche ai dati aziendali non personali.

8b.3 Redirect e migrazione QR code

Qualora il Cliente decida di cessare il rapporto contrattuale e gestire i propri QR code su una piattaforma alternativa o su un proprio dominio, Univotech **consente espressamente la richiesta di redirect** degli URL associati ai QR code verso le nuove destinazioni indicate dal Cliente. La richiesta va presentata per iscritto a info@univotech.it e Univotech si impegna a darvi seguito entro un termine ragionevole, compatibilmente con la sostenibilità tecnica dell'operazione.

L'attivazione del redirect è gratuita per quantitativi standard di QR code; per migrazioni massive (oltre 10.000 QR code) Univotech si riserva la possibilità di

concordare un contributo per le attività tecniche straordinarie richieste.

8b.4 Limiti

Il diritto di portabilità di cui sopra non si estende ai metadati tecnici interni della piattaforma (log applicativi, identificatori di sistema, configurazioni infrastrutturali) né a dati aggregati e anonimi che Univotech può eventualmente elaborare a fini statistici e di miglioramento del Servizio, in forma che non consenta più l'identificazione del Cliente.

09 Account, credenziali e responsabilità dell'utente

Il Cliente è responsabile della custodia delle credenziali di accesso e di ogni attività svolta tramite il proprio account. Si impegna a:

- Fornire dati di registrazione veritieri, accurati e aggiornati;
- Non condividere le credenziali con soggetti non autorizzati;
- Comunicare tempestivamente a Univotech qualunque sospetto di uso non autorizzato del proprio account;
- Non utilizzare il Servizio per finalità illecite, fraudolente o contrarie alla normativa vigente.

10 Corrispettivi, fatturazione e rinnovo

L'Abbonamento è regolato dall'offerta commerciale sottoscritta dal Cliente. Salvo diverso accordo:

- Il canone è **annuale**, fatturato anticipatamente all'attivazione del Servizio;
- Il riconoscimento contabile del ricavo avviene pro-rata temporis nei 12 mesi di competenza (risconto passivo);
- L'Abbonamento si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviare almeno **30 giorni** prima della scadenza tramite PEC o email certificata;

- In caso di mancato pagamento entro 15 giorni dalla scadenza fattura, Univotech si riserva di sospendere il Servizio previa comunicazione scritta.

Per clienti soggetti passivi IVA non residenti in Italia si applicano le pertinenti regole di territorialità (reverse charge intra-UE o non imponibilità ex art. 7-ter D.P.R. 633/72).

11 Livelli di servizio (SLA)

Univotech si impegna a garantire una disponibilità del Servizio pari almeno al **99,5% su base mensile**, calcolata escludendo le finestre di manutenzione programmata e le cause di forza maggiore. Le manutenzioni programmate sono comunicate con almeno 48 ore di preavviso e, ove possibile, eseguite in orari notturni o nei weekend.

In caso di indisponibilità protratta oltre le soglie pattuite, il Cliente ha diritto a un credito di servizio nei limiti e nelle modalità previste dall'offerta commerciale.

12 Sicurezza e backup

Univotech adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o diffusione, inclusi:

- Cifratura in transito (TLS) e a riposo per i dati sensibili;
- Controlli di accesso basati su ruoli e autenticazione forte;
- Backup giornalieri con conservazione minima di 14 giorni;
- Monitoraggio continuo dell'infrastruttura e gestione degli incidenti.

In caso di data breach con rischio per i diritti e le libertà degli interessati, Univotech provvede alla notifica al Garante entro 72 ore e, ove previsto, alla comunicazione agli interessati.

13 Recesso, sospensione e cessazione

Alla cessazione del rapporto, tutti i servizi della piattaforma cessano. L'unica eccezione è la persistenza dei QR code disciplinata nella sezione 13-bis.

13.1 Cessazione integrale dei servizi

Salvo quanto previsto alla sezione 13-bis in materia di QR code, alla cessazione dell'Abbonamento per qualunque causa (recesso del Cliente, mancato rinnovo, risoluzione per inadempimento, mancato pagamento) **tutti i servizi della piattaforma cessano integralmente**. In particolare il Cliente perde l'accesso a:

- il pannello di amministrazione e qualsiasi interfaccia gestionale;
- i moduli di magazzino, tracciabilità, gestione anagrafiche e configurazione;
- le funzionalità di generazione di nuovi QR code o modifica di quelli esistenti;
- la possibilità di modificare la destinazione, i contenuti o i parametri dei QR code già generati;
- le funzionalità di reportistica, analytics e statistiche;
- l'assistenza tecnica ordinaria.

13.2 Periodo di export

Univotech mette a disposizione del Cliente, per un periodo di **30 giorni** successivi alla cessazione, gli strumenti per esportare i propri dati in formato strutturato (CSV) ai sensi della sezione 8-bis. Decorso tale termine, i dati operativi saranno cancellati definitivamente dai sistemi di produzione e, secondo la rotazione tecnica, dai backup, salvo obblighi di conservazione di legge e salvo quanto previsto alla sezione 13-bis per i contenuti collegati ai QR code.

13.3 Modalità di recesso

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta

(email o PEC). Le mensilità già fatturate e non ancora maturate non sono di norma rimborsabili, salvo diversa pattuizione. Per evitare il rinnovo automatico, la disdetta deve pervenire ad Univotech almeno **30 giorni prima** della data di scadenza dell'Abbonamento.

13b Persistenza dei QR code post-cessazione

Clausola speciale a tutela del Cliente: i QR code generati tramite la piattaforma restano funzionanti per cinque anni anche dopo la fine del rapporto contrattuale, estendibili a dieci con l'add-on opzionale.

13b.1 Oggetto della garanzia

Univotech riconosce al Cliente, in deroga al principio generale di cessazione dei servizi alla scadenza dell'Abbonamento di cui alla sezione 13, una **garanzia di operatività quinquennale** dei QR code generati tramite la piattaforma. Tale garanzia, salvo le eccezioni previste al punto 13b.4, ha le seguenti caratteristiche:

- **Durata standard:** 5 (cinque) anni decorrenti dalla data di cessazione dell'Abbonamento, per qualunque causa intervenuta;
- **Estensione opzionale a 10 anni:** il Cliente può attivare, anche al momento della disdetta, l'add-on opzionale a pagamento "*Extended QR Lifetime*", che estende la garanzia di operatività dei QR code da 5 a **10 (dieci) anni** complessivi dalla cessazione. Le condizioni economiche e le modalità di attivazione dell'add-on sono pubblicate sul sito Univotech.it e possono essere richieste a info@univotech.it;
- **Ambito oggettivo:** esclusivamente i QR code *effettivamente generati dal Cliente durante un Abbonamento attivo e regolarmente pagato*;
- **Ambito funzionale: sola lettura** — la pagina o il contenuto a cui il QR code rinvia rimane visualizzabile dagli utenti finali che scansionano il codice;
- **Infrastruttura:** Univotech si impegna a mantenere attivi i server, il dominio di redirect, i certificati SSL e ogni altra componente tecnica

necessaria alla risoluzione degli URL associati ai QR code.

13b.2 Funzionalità escluse dalla garanzia

La garanzia di cui al punto 13b.1 **non comprende**:

- La modifica della destinazione del QR code (URL di redirect, contenuto della landing page, parametri);
- L'accesso al pannello di amministrazione o ad altre funzionalità interattive della piattaforma;
- La rilevazione di statistiche, analytics o report sugli accessi;
- La generazione di nuovi QR code o la duplicazione di quelli esistenti;
- L'assistenza tecnica, salvo segnalazioni di malfunzionamento generalizzato del servizio di risoluzione.

13b.3 Contenuto dei QR code

Durante il periodo di garanzia, Univotech conserva esclusivamente i dati strettamente necessari al funzionamento in sola lettura dei QR code, ossia: l'URL di destinazione cristallizzato all'ultima configurazione attiva al momento della cessazione, il contenuto della pagina associata e gli asset multimediali ad essa collegati. Eventuali dati personali contenuti nelle pagine sono trattati dal Cliente sotto la sua esclusiva responsabilità di Titolare; il Cliente è tenuto a verificare la liceità della conservazione pluriennale di tali contenuti rispetto agli interessati e a richiederne tempestivamente la rimozione qualora venga meno la base giuridica.

13b.4 Cause di forza maggiore e limiti

La garanzia di cui al punto 13b.1 è prestata **salvo cause di forza maggiore**, intendendosi per tali ogni evento esterno, imprevedibile e non imputabile a Univotech che impedisca, in tutto o in parte, l'erogazione del servizio di risoluzione dei QR code. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Cessazione dell'attività di Univotech, procedure concorsuali, fusioni o

scissioni con riorganizzazione dei servizi;

- Provvedimenti dell'autorità giudiziaria, amministrativa o di pubblica sicurezza;
- Modifiche normative che rendano impossibile o illegittima la prosecuzione del servizio;
- Interruzione, dismissione o indisponibilità prolungata dei servizi di infrastruttura cloud forniti da soggetti terzi, qualora non sia tecnicamente ed economicamente sostenibile la migrazione;
- Attacchi informatici, eventi catastrofici, calamità naturali, conflitti armati;
- Richieste di rimozione fondate su violazioni di legge, di diritti di terzi o di ordine pubblico relative al contenuto della pagina associata al QR code.

Nei casi di cui sopra, Univotech si impegna comunque, ove tecnicamente possibile, a dare un preavviso scritto al Cliente con almeno **90 giorni** di anticipo, mettendo a disposizione gli strumenti per l'esportazione dei contenuti e/o la migrazione dei QR code verso un dominio del Cliente o di un terzo da questi indicato.

13b.5 Costi e corrispettivi

La garanzia quinquennale di base è ricompresa nei corrispettivi dell'Abbonamento e non comporta oneri aggiuntivi a carico del Cliente. L'estensione a 10 anni tramite add-on "Extended QR Lifetime" è soggetta al corrispettivo separato pubblicato sul sito Univotech.it. Resta inteso che eventuali servizi ulteriori richiesti durante il periodo post-cessazione (es. modifica della destinazione, ripristino dell'accesso al pannello, generazione di report, migrazione assistita) saranno oggetto di separato accordo commerciale.

13b.6 Limitazione di responsabilità specifica

Fermo quanto previsto alla sezione 14, in relazione alla presente clausola Univotech non risponde dei danni derivanti dalla mancata o ritardata

risoluzione dei QR code qualora ricorra una causa di forza maggiore ai sensi del punto 13b.4, né delle conseguenze economiche per il Cliente legate all'utilizzo dei QR code in contesti business-critical, salvo che il Cliente abbia preventivamente concordato per iscritto con Univotech specifici livelli di servizio dedicati.

14 Limitazione di responsabilità

Salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di Univotech nei confronti del Cliente è limitata al corrispettivo annuo pagato per il Servizio nei 12 mesi precedenti l'evento che ha generato la responsabilità. Univotech non risponde di danni indiretti, mancato guadagno, perdita di chance o di reputazione.

Il Cliente è responsabile della liceità dei dati che inserisce nella piattaforma e dell'osservanza degli obblighi privacy nei confronti dei soggetti i cui dati tratta tramite il Servizio.

15 Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sulla piattaforma, sul codice sorgente, sull'interfaccia, sui marchi e sui contenuti editoriali restano di esclusiva titolarità di Univotech o dei suoi licenzianti. Il Cliente ottiene esclusivamente una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile, strettamente connessa all'Abbonamento.

I dati conferiti dal Cliente nella piattaforma restano di sua esclusiva proprietà.

16 Legge applicabile e foro competente

Il presente documento è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione o all'esecuzione del rapporto sarà competente in via esclusiva il Foro di **[città sede legale]**, salvo il foro inderogabile del consumatore qualora applicabile.

